



# ご利用ガイド

SERVICE GUIDE

## ハナスタ



### -Menu-

- 1 サービスの流れ
- 2 商品を探す
- 3 商品を購入する
- 4 お届けと送料
- 5 商品が届いたら…
- 6 お支払い
- ★ お届けまでの流れ

| お問い合わせ先 株式会社シフラ ハナスタ事務局

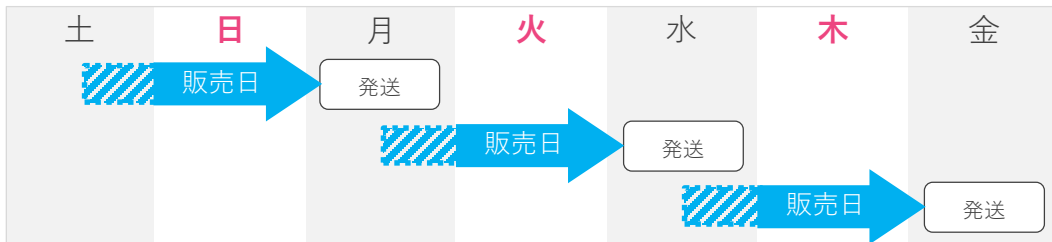
TEL : 03-5646-1187

Mail : hana@cifra.co.jp



## 1 販売スケジュールを確認する

メインの販売日は **日・火・木 9:00~19:30** です  
お時間を分けてご購入いただいても、まとめて発送いたします



※月・水・土の12時から24時の間で前々日販売がございます。発送日は変わりません。

※産直・予約注文・小ロット商品は上記の時間に限らず販売しております。また資材の販売時間も異なります

## 2 ハナスタへログインする

インターネットを開き、「ハナスタ」と検索し、サイトへアクセス  
ハナスタサイトから『ログイン』をクリックし、ID・パスワードを入力する

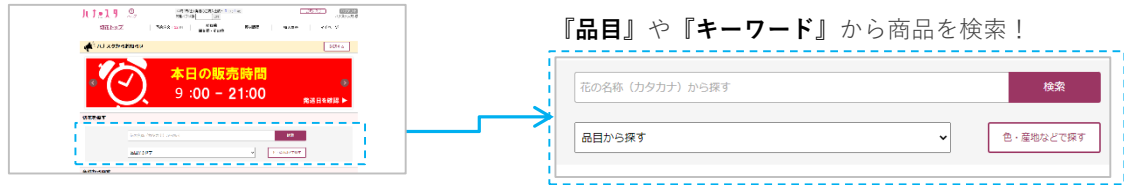


『ログイン』  
を押す



IDとパスワードを入力し  
『ログイン』を押す

※画面はPC版です。スマホ版も同様の操作でご利用いただけます



### 切花検索

花の名称 (カタカナ) から探す  名称で探す

1 条件を絞込んで

品目

色  品種

産地  生産者

~  等級

入数  階級

オススメ  出荷元

商品件数: 56 件 売切  表示件数  表示順

品種 画像	品目 品種 備考 色:薄	荷姿 画像	出荷元 産地 生産者名	特徴 ?	等級 長さ 箱付	入数 容器 少/多	残箱数 箱数	単価 (箱単価) 本:安 高	購入 履歴	購入箱数
	バラ スタンダード ■ゴールドラッシュ		HIネット 神奈川県 伊藤(ラ風)		30cm	50				
	バラ スタンダード ■ホワイトムーン		Fサイト 静岡県 J A大井川	売切	秀 30cm	40 E L F	1 箱 / 3	¥40/本 ¥1,600/箱		選択
	バラ スタンダード ■バターキャラメル 20/30		HIネット 栃木県 コースネット	売切	30~40cm	50	1 箱 / 1	¥40/本 ¥2,000/箱		選択
	バラ スタンダード ■ソラリオ ウガンダ		Nサイト 外国・輸入 ソマール							選択
	バラ スタンダード ■ゴールドストライプ		Nサイト 外国・輸入 ソマール							選択
	バラ スタンダード		Fサイト 神奈川県		60cm	50	9 箱			

2 箱数を選んで

3 購入を押し  
確認へ

#### ✔ ポイント 商品選択のヒント

クリックすると商品に関連する情報が表示されます



品種イメージ画像  
※実際の商品画像ではありません



荷姿 (箱やバケツ) 画像  
※実際の商品画像ではありません



過去のお問い合わせや産地情報



過去のご購入実績と評価

#### ❗ 注意

### ★ ハナスタには『カート機能』がございません！

同じページ内の商品はまとめてご購入いただけますが、  
ページを跨いでのご同時購入はできません。  
1ページずつご購入いただきますようお願いいたします。  
お時間分けてご購入いただいても、商品はまとめて発送となります。

## 1

## 選んだ内容を確認する

ハナ入り ヘルプ

1月24日(水) 発送のご購入金額: 31,449 円 (3 箱)

お気に入り <sup>15</sup> ログアウト

株式会社シフラ様

切花トップ | 予約注文 (0 件) | 胡蝶蘭 開花菊・その他 | 資材販売 | 購入履歴 | マイページ

## 【購入確認】まだ購入は完了していません

- 確認.1  **ご選択された商品** ※規格、数量、単価などお間違えないか
- 確認.2  **備考欄の記載事項** ※備考欄に違う品種名が記載されている場合、備考欄にある品種とのミックスとなります

1 選択した商品の内容を確認する

品目 品種 備考	等級 長さ 輪付	入数 容器	単価	購入 箱数	合計 数量	合計金額	発送日	削除
バラ スタンダード 他 ベンデラレインボー (3 箱箱 17アド)・染め マイサクセス (株)	70cm	20	¥ 238 /本	1	20	¥ 4,760	1月24日 水曜日	削除
バラ スタンダード オリンバス ケニア (KEN)	Sネット 外画・輸入 グリーンボックス 60cm	20 総箱	¥ 112 /本	1	20	¥ 2,240	1月24日 水曜日	削除

★ 赤字の備考を必ず確認

発送日	合計金額
1月24日	¥ 7,000

2 購入を押し  
注文を確定する

※ご購入後キャンセル不可

キャンセル

購入する

注意！ご購入後のキャンセルはできません

**注意**

★ 購入前に備考欄を必ず確認ください！

備考欄に商品に関する注意事項などの記載がある場合があります。

- 【例1】「レボナム」「ファンシー 30」「他」⇒購入品種と備考記載品種のミックスになります
- 【例2】「CO」「CN」⇒原産国名(「CO」=コロンビア 「CN」=中国 など)
- 【例3】「葉傷み」「曲がり」「花持ち良い」⇒商品についての補足情報
- 【例4】「個選」「071100」⇒個選品になり、クレーム対象外品(数字は生産者番号)

## ▼ 商品が正常に購入できた例

10月24日(月) 発送のご購入金額：77,376円(20箱)

切花トップ | 予約注文 | 胡蝶蘭 開花菊・その他 | 資材販売 | 購入履歴

ご購入ありがとうございます！

品目 品種 備考	出荷元 産地 生産者名	等級 長さ 輪付	入数 容器	単価	購入 箱数	合計 数量	合計金額	発送日	購入結果
バラ スタンダード ■ デジャブ 桜箱 30x7	Tネット 外国・輸入 クラネット	80cm	20	¥184/本	1箱	20	¥3,680	9月23日 金曜日	○ 購入済み
バラ スタンダード ■ サムライ	Tネット 愛知県 石川バラ園	秀 60cm	20	¥125/本	1箱	20	¥2,500	9月23日 金曜日	○ 購入済み

## ▼ 商品が購入できなかった例

△ 一部商品が購入できませんでした。

品目 品種 備考	出荷元 産地 生産者名	等級 長さ 輪付	入数 容器	購入 箱数	合計 数量	単価	合計金額	発送日	購入結果
バラ スタンダード ■ ローテローゼ 代品の場合は、最良のご案内に なります。ご了承ください。	HIネット 愛知県 J A 愛知みなみ フラワーステ ーション (田原)	秀2 L 100~120cm 9~10輪	1,000 ELF	100箱	1,000	¥10,000/本	¥100,000	10月23日 水曜日	○ 購入済み
バラ スタンダード □ アバランチエ	HIネット 愛知県 J A 愛知みなみ フラワーステ ーション (田原)	2 L 60cm	50	1箱	50	¥90/本	¥4,500	10月23日 水曜日	× 残数不足

## ❗ 注意

## ★購入結果を必ず確認ください！

- → 希望通り購入完了
- △ → いくつか希望した商品のうち、一部購入が出来ていない
- × → すべて購入が出来ていない

## 1 お届け日と送料

商品の発送は、月・水・金の週3回です。  
 送料計算は『 **基本送料** × **お届け個口数** 』になります。  
 商品はできるかぎりおまとめて発送いたします。

 佐川急便

お届けエリア	お届け日 <small>※発送日：月・水・金</small>	送料 <small>(税別)</small>
北海道	発送日の <b>翌々日</b>	1～4点：1,000円 × 個口 5点以上：900円 × 個口
東北・関東・北陸 甲信越・東海・関西	発送日の <b>翌日</b>	1～4点：650円 × 個口 5点以上：500円 × 個口
中国・四国 ※航空便をお選びいただけます	発送日の <b>翌々日</b> 発送日の <b>翌日</b> ※航空便	1～4点：900円 × 個口 5点以上：650円 × 個口 1～4点：1,400円 × 個口 5点以上：1,150円 × 個口
九州	発送日の <b>翌々日</b>	1～4点：1,000円 × 個口 5点以上：750円 × 個口
クール便	※お届け日は上記と同じです ※佐川出荷規格に準じるため、箱の大きさによっては、発送不可の場合あり	上記送料に +200円 × 個口

※佐川クール便は、3辺合計140cmまでのものとなります

 ヤマト運輸

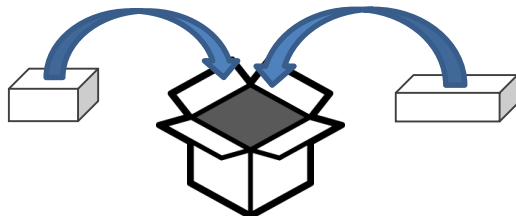
お届けエリア	お届け日 <small>※発送日：月・水・金</small>	送料 <small>(税別)</small>
北海道	発送日の <b>翌々日</b>	1～4点：1,400円 × 個口 5点以上：1,300円 × 個口
東北・関東・北陸 甲信越・東海・関西	発送日の <b>翌日</b>	1～4点：1,050円 × 個口 5点以上：900円 × 個口
中国・四国	発送日の <b>翌々日</b>	1～4点：1,300円 × 個口 5点以上：1,050円 × 個口
九州	発送日の <b>翌々日</b>	1～4点：1,400円 × 個口 5点以上：1,150円 × 個口

※ヤマトクール便は、出荷規格が合わないため対応しておりません

 ポイント

お荷物おまとめのイメージ 例) 2箱を1個口にまとめた場合

商品は弊社ダンボールに極力おまとめし、送料のご負担が少なくなるよう努めております。



☆送料シュミレーション 例)佐川・東海エリア  
 2点→1個口：650円×1個口＝650円  
 4点→2個口：650円×2個口＝1,300円  
 5点→3個口：500円×3個口＝1,500円  
 (5点以上購入時の運賃500円を適用)

※おまとめできる個口数は商品の荷姿状況により変動  
 ※出荷規格：3辺合計160cmまで

## ★荷受所引取サービスとは…

弊社指定場所で商品をお引取りいただくと、**送料 0 円**にてお受取りできるサービスです。

## ▼荷受所一覧

**東京フラワーポート**

場所:花き棟正面口入ってすぐ左  
時間:8:00-12:00  
住所:東京都江戸川区臨海町3-4-1

**東日本板橋花き  
フラワーロード**

場所:フラワーロード(仲卸)  
時間:9:00-12:00  
住所:東京都板橋区高島平6-1-5

**青梅インターフローラ  
アイドル**

場所:アイドル(鉢花仲卸)  
時間:9:00-12:00  
住所:東京都青梅市今井5-2440-32

**立川地方卸売市場  
コスモフラワー**

場所:コスモフラワー(仲卸)  
時間:9:00-12:00  
住所:東京都立川市西砂町5-8-2

**茨城県 土浦花き市場**

場所:正面入口を入って右手  
時間:9:00-12:00  
住所:茨城県土浦市卸町1-10-1

**栃木県 (株)welzo**

場所:入口中央棟裏側の花束加工場  
時間:9:00-12:00  
住所:栃木県小山市下河原田954

**群馬県 前橋生花市場**

場所:場内セリ場右手  
時間:9:30-12:00  
住所:群馬県前橋市東片貝町395

**群馬県 東和園芸卸売市場**

場所:場内  
時間:9:30-12:00  
住所:群馬県高崎市中尾町646



▼サイト上の「購入履歴」ページからご変更いただけます！

株式会社シフラ (管理) 様

お気に入り ログアウト

切花トップ | 予約注文 (0件) | 胡蝶蘭 開花菊・その他 | 資材販売 | **購入履歴** | マイページ

3月4日(水) 発送のご購入金額: 8,800円 (1箱)

まだ発送していない商品の購入履歴

「本日購入した商品」や「予約注文にて購入した商品」の購入履歴になります。こちらの商品はまだ発送が完了していません。

まだ発送していない商品の購入履歴を検索する

発送日: 2020年3月4日(水) ~ 2020年3月4日(水)

品目: 選択 色: 選択

¥ 8,000

すでに発送した商品の履歴へ

商品件数: 1件

デフォルトの受取方法: 配送

3月4日(水) 発送分の受取方法: 前橋生花市場引取

3月4日(水) 発送分を市場引取に変更希望の方はこちらへ

※市場引取とは?

お気に入り	商品名	入数	購入箱数	合計数量	単価	合計金額
★	L	100	1箱	100	¥80/本	¥8,000

『〇月〇日(△) 発送分を市場引取りに変更希望の方はこちらへ』を押す

データダウンロード ↑ 上へ戻る

その後は画面に従って操作いただくと変更できます

自社便への切替は弊社が**お届け可能と判断したお客様へお電話にてご案内**しております。  
(弊社からのご案内電話番号：050-1752-1187)

▼**自社便**でお届けの場合、発送日当日のお届けになります

配送業者	お届け日 <small>※発送日：月・水・金</small>	送料 <small>(税別)</small>
自社便	発送日の <b>当日</b>	1~4点: 650円 × 点 5点以上: 300円 × 点

**※ご注意※**

自社便の送料は『 **基本送料** × **ご購入時の購入点数** 』になります。

## 1

商品が届いたら、すぐに**状態確認・水揚げ**を!!

商品到着後、すぐに**状態の確認**と葉落としや**水揚げ等の下処理**を行ってください。  
万一商品に不備があった場合は、品質不良の申請ルールに沿ってご連絡ください。

ハナスタは市場に商品が届く前の事前情報をもとに販売しております。  
**発送日当日に欠品となり、代品にてお届けすることがございます。**

また代品が見つからない場合、欠品となることもございます。  
欠品・代品となった際は弊社よりご連絡させていただきます。

## 2

## 品質不良の申請方法

## [受付時間]

お届け日の **16:00** まで ※ただし交通状況などによりお届けが遅れた場合は除きます

## [申請方法]

下記の**1~3**を**写真を撮影・添付**し、弊社までメールの送付をお願い致します。

- 1 出荷ラベル・生産者名(番号)が写った写真
- 2 不具合部分の**拡大写真**
- 3 不具合本数全量が1枚に写っている**全体写真**



【宛先】 hana@cifra.co.jp

【件名】 品質不良の申請

## 【本文】

- 1.お客様情報  
ID : b0000  
店名 : ハナスタ花店
- 2.申請内容  
商品 : カーネーション  
産地 : J A シフラ  
数量 : 7本  
内容 : 花散り、腐り



メールに添付

**※商品の状態がわかるよう写真を複数枚送付してください**

※確認のため弊社からご連絡することがございます

## 注意

●品質不良による代品の手配は受け付けておりません。  
予めご了承ください。

●以下の商品は原則クレーム対象外とさせていただきます

- ・受付時間を大幅に過ぎた申請商品
- ・箱やラベル写真のない申請
- ・下位等階級の商品(格外・外・良・下・無印・B・C・2級など)や  
燻蒸品(検疫で殺虫剤いぶした商品)など
- ・上位等階級の商品でも相場を大きく下回っている商品(相場の半値以下)

●ご連絡いただいた後、必ず弊社からお電話かメールで返信いたします

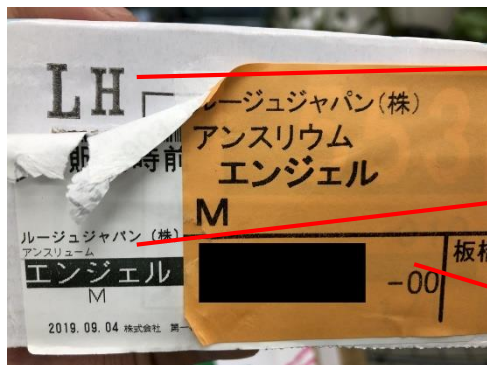
それまでは不具合品とその箱やラベルにつきましてはお手元に一時保管をお願い致します。

追加で写真撮影や返品をお願いする場合がございます。

●不良商品についてはお手数ですが基本的にお客様側で廃棄をお願い致します

ただし画像で判断が難しい場合などは返品をお願いする場合がございます。

### ▼出荷ラベル・生産者氏名(番号) お撮りいただく写真の見本



生産者番号(段ボールに直接記載あり)  
左の場合、「LH」が生産者番号です

市場ラベル(市場ごとに色異なる)

ハナスタラベル(オレンジ色)



### — [出荷ラベル・生産者氏名(番号)について] —

生産者様ごとに形式が異なります！  
ハナスタラベルや市場ラベルの下に記載がある場合もありますので、その場合シールを剥がしていただき撮影をお願いすることもございます。  
大変恐縮ですが、何卒ご協力をお願い致します。

1

## お支払いは、基本お振込みで



期日 : 月に3回締め [10日・20日・末日]

支払期限 : 各締日の**5日後まで**  
 10日締め → 15日まで  
 20日締め → 25日まで  
 末日締め → 翌月5日まで

振込先 : 三菱UFJ銀行 日本橋中央支店  
 普) 1142130 (株)シフラ

お振込手数料はお客様のご負担となります

各締め日までに**ご発送した商品をまとめて請求いたします。**

ご請求内容は締め日の夕方頃よりハナスタサイト上の  
 [ご請求情報の確認] ページよりご確認くださいませ。

ご請求書は締め日夕方頃、メールにて送付いたします。

✓ ポイント

振込みいただく際の2つのポイント

① **振込名義の前にハナスタIDを入力する**

例) B 9 9 9 9 ×××セイカテン

例) B A 9 9 9 △△△ハナテン

ID番号と名義の間にスペースはあけない

※ご注意※

IDのアルファベットは**大文字**でご入力下さい

ID番号と振込名義の間にスペースを入れないで下さい

② **ご入金金額の確認を必ず行う**

ご入金をいただく前に必ず**請求金額をご確認**のうえ、**過不足なく**ご入金いただきますようお願いいたします。

※なお、お振込み手数料はお客様負担でお願いしておりますのでご注意ください

## 自動引き落としでラクラク



期日 : 月に2回締め [15日・末日]

支払期限 : 15日締め → 翌月6日引き落とし  
 末日締め → 翌月23日引き落とし

お引落手数料は弊社負担となります

## 【自動引き落としへ切替のお手続きについて】

**条件：5回以上のご入金実績の中でお支払い遅延がないお客様が切替可能です。**

弊社より自動引落へ切替の書類をお送りします。  
 その書類に必要な事項をご記入・ご返送後、  
 お手続きに1~2ヶ月程度お時間をいただき切替となります。

ご希望の方は下記までご連絡をお願いいたします。

TEL : 03-5646-1187 メール : hana@cifra.co.jp

**!** 注意

**★お支払い期日は必ずお守りください**

お支払いの遅延が続きますと、**ハナスタのご利用を停止**させていただきます。  
 請求書が届き次第、速やかにお支払いをお願いいたします。



# お届けまでの流れ

## 仕入れたお花が お手元に届くまで

市場のお花を購入できるサービスですので  
**販売日時やお届け日が特殊です！**

ここでは購入からお届けまでの流れを  
ご説明いたします♪

### 1 購入

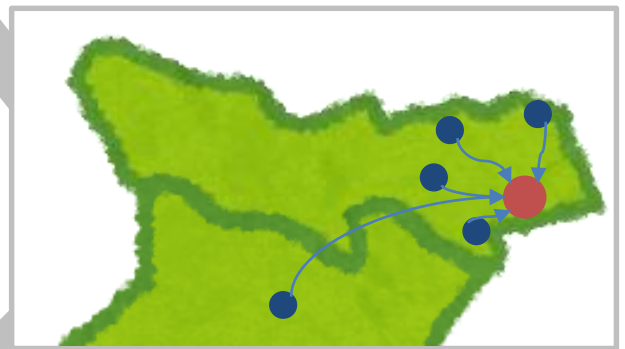


販売日は **火・木・日** で、

購入可能時間は **9時～19時半** です。

購入はパソコンのほか、スマホや  
タブレットから可能なので空き時間に  
さっと仕入ができます！

### 2 各市場からお花が集結！



午前3時ごろ、お客様が購入した商品が  
関東6市場から弊社拠点へ出発！

月・水・金の午前6時ごろまでに  
葛西の弊社拠点に荷物が集まります。

### 3 お客様ごとに荷分け



集まった荷物はお客様ごとに荷分けされま  
す。

## 4 梱包・発送



品目によって乾式で輸送するもの、水に浸けて輸送するものを決めており、丁寧に梱包し発送いたします。

## 5 商品の受取



宅配業者より商品が届きます！

### ✓ 商品購入のポイント

#### ①価格＝品質

同じお花でも生産者や時期、ランクにより品質が大きく異なります。価格が安いものは品質も価格なりとなりますのでご注意を！

#### ②上位ランク品を選ぶ

お花にはランクがあり、主に「秀」が最高ランクになります。産地によってランク表記は異なりますが、価格で判別も可能です。

#### ③輸入品はリスクがある

中国産の菊やカーネーションは品質があまり良くありません。ケニア産やコロンビア産のバラは高品質ですが輸送ダメージのリスクがあります。輸入品は本数と使用日に余裕をもって仕入れると安心できます。

## ハナスタはタブレット・スマホでも

パソコン・タブレット



スマートフォン専用



LINEでお得な情報配信中♪

- ・タイムセール
- ・キャンペーン情報

右QRコードより友達登録できます！



他、各種SNSのフォローもぜひお願いいたします！！



Instagram (hanasuta\_1187)

撮影品種のご紹介をしております！

〔 「いいね！」や「コメント」を  
いただくと嬉しいです 〕



Twitter (@hanasuta\_)

仕入参考情報の発信をしております！

〔 自社便の出発時間・タイムセール  
開花菊の在庫・相場情報など 〕